

PROCEDIMENT EN CAS D'ACCIDENT

ASSISTÈNCIA A CATALUNYA I A LA RESTA DE L'ESTAT ESPANYOL

- Aviseu, si s'escau, al telèfon d'emergències 112.
- Aviseu al telèfon d'assistència a **VidaCaixa SA, de Seguros y Reaseguros**.
- Doneu les referències de l'accident i de l'accidentat (cal tenir a mà la llicència amb les dades de l'accidentat). A continuació us indicaran el centre concertat més proper, on convé acudir -si és possible- per tal de rebre una millor atenció i estalviar-se haver d'avançar l'import de les factures que es generin.
- Si el centre assistencial és concertat amb la companyia asseguradora, el lesionat s'haurà d'identificar amb la seva llicència i no haurà d'abonar res (sempre que les cures no excedeixin el límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança).
- Si, per la urgència de l'assistència, l'accidentat va a un centre hospitalari o metge no concertat amb la companyia, s'hauran d'abonar les factures corresponents. Haurà de demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat, conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats i telefonar al **902 300 350**, on serà informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats. Fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança.

**902 300 350 • 24 hores
365 dies l'any**

- En tot cas, sempre caldrà haver fet la declaració d'accident, avisant al telèfon **902 300 350** en el termini de **7 dies** des que es va produir l'accident. Aquesta és condició imprescindible per poder recuperar els imports abonats a qualsevol centre assistencial.
- És altament recomanable que qualsevol accident, per poc important que sembli, el notifiqueu al telèfon **902 300 350** en el termini de **7 dies**; d'aquesta manera evitarem quedar fora de la cobertura de l'assegurança.
- Sempre que calguin visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, al telèfon **902 300 350** us indicaran els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat, o us informaran dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats, fins al límit de cobertura establert per la seva modalitat d'assegurança, en cas d'acudir a un centre no concertat.
- Cal recordar que els capitals coberts en els centres concertats i en els no concertats

són quantitats màximes, no acumulables entre si. Sempre convindrà anar a un centre concertat, on el lesionat tindrà una assistència més àmplia perquè els preus que el centre té acordats amb la companyia asseguradora són més ajustats que en el cas dels no concertats.

ASSISTÈNCIA A L'ESTRANGER

- Aviseu, si s'escau, als grups de rescat de la regió (telèfon europeu d'emergències: 112).
- Acudiu immediatament a un metge o servei assistencial.
- Des del lloc de prestació dels serveis assistencials, sol·liciteu la intervenció de la companyia d'assistència (servei ja contractat a través de la pòlissa de **VidaCaixa SA, de Seguros y Reaseguros**), trucant al telèfon: **00 34 934 631 209**. Aquest número és vàlid des de qualsevol lloc del món i es pot trucar a cobrament revertit.
- Cal indicar que es pertany a la FEEC, donar les referències de l'accident, de l'accidentat (cal tenir a mà la llicència amb les dades de l'accidentat) i del lloc des del qual es truca. Cal fer la trucada abans de **7 dies** i sempre mentre s'està al lloc d'assistència. En cas de no fer-se així, es perdrà la possibilitat d'aplicació d'aquest servei de pagament.
- En cas d'assistència sense intervenció de la companyia asseguradora, caldrà abonar les factures corresponents i demanar un informe mèdic, el diagnòstic i el tractament efectuat. Cal conservar aquests documents i els rebuts originals dels pagaments efectuats. Sempre abans de **7 dies** des del moment del sinistre, s'haurà de trucar al telèfon d'assistència (**00 34 934 631 209** si encara s'està a l'estranger, o al **902 300 350** si ja s'està a Espanya) per fer la declaració de l'accident i ser informat dels tràmits necessaris per al reintegrament dels imports liquidats (aquestes despeses seran abonades per l'asseguradora segons la cotització vigent en la data de la factura, i fins al límit de cobertura establert per la corresponent modalitat d'assegurança).

**00 34 934 631 209 • 24 hores
365 dies l'any**

- Si calen visites mèdiques posteriors o sessions de rehabilitació, també s'indicanen els centres concertats més propers al domicili de l'accidentat o el procediment a seguir en cas d'acudir a un centre no concertat.